

INTRODUCCIÓN

- SERESMA es una empresa privada especialista en servicios de limpieza, con soluciones globales de limpieza e higiene y servicios complementarios, con cobertura nacional incluido Baleares y Canarias.
- Le ayudamos a gestionar su externalización de servicios le acompañamos en todo el proceso.
- El objetivo de la presente oferta es ayudarle a gestionar los servicios de limpieza asesorándole en todo el proceso, poniendo a su disposición toda la experiencia, tecnología y cualificación de los profesionales que tiene a su alcance para cubrir sus expectativas.

ACREDITACIONES Y GARANTÍAS

- SERESMA es miembro de AELMA SERESMA es miembro de AELMA (Asociación de empresarios de Limpieza de Madrid) Es miembro de AFELIN (Asociaciones Federadas de Empresarios de Limpieza Nacionales) y miembro de FIDEN (International Association of Building Service Contractors) Certificados desde 2006 en :
- Gestión de la calidad UNE-EN ISO 9001-2008 Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001-2008 Por la prestigiosa entidad de certificación AENOR
- Clasificación concursos públicos: (Grupo - H Subgrupo - 1 Categoría - D) LA más alta calificación para trabajar con la administración pública.

SEGURO RC

- Los trabajos realizados por personal de SERESMA están protegidos por el seguro de responsabilidad civil por valor de 300.000 € avalados por la compañía AXA Seguros. El proyecto es 100% adaptable, pudiéndose adaptar ampliación de coberturas ajustadas a sus necesidades

Referencia: 6741/19
 Fecha: 06/04/2019
 Revisión: 01

PERSONAL

Los servicios se realizarán por profesionales de la empresa debidamente uniformados. Será por cuenta de SERESMA cumplir con todos los requisitos legales con el personal, salarios, nóminas, seguros sociales, I.R.P.F., pagas extraordinarias, etc.

Todos nuestros trabajadores reciben una publicación periódica (**Manual de Bienvenida** en el que se recogen todas las normas de comportamiento y información sobre el desempeño de sus tareas)

PREVENCIÓN

Realizamos evaluaciones constantes de los puestos de trabajo, conscientes de los cambios que se producen y los riesgos que nuestros trabajadores puedan estar expuestos.

SERESMA pondrá a disposición de su personal adscrito al centro, los Epi's necesarios para el correcto desarrollo del servicio una vez evaluados los puestos por nuestro técnico de PRL. Irán con el material necesario aplicable a seguridad en el puesto que así lo requiera.

USO CÓDIGO DE COLORES

Seresma, proporciona para su tranquilidad procesos de trabajo para evitar "suciedad cruzada" haciendo uso del código de colores en sus operaciones de limpieza

Procedimiento de limpieza uso del código de color


La formación:
una prioridad, una constante



"Dirigido a todos. Implantación y la serie
 "Iniciamos en el día y la noche"
 Distribuido: Página 4 de 4"



Referencia: 6741/19
 Fecha: 06/04/2019
 Revisión: 01

INSTALACIONES OFERTADAS

Síntesis de las Instalaciones objeto de la contratación:

Edificios Oficinas

- Limpieza integral de oficinas
- Limpieza cristalería
- Aseos
- Offices
- Comedor
- Vestuarios
- Zonas Comunes

PLATILLA

RESUMEN DE MEDIOS HUMANOS					
Centro delegación:	Nº	Categoría	Horas semanales	Horario aprox	Área de limpieza
HUMANES	2	Limpiadoras	12 repartido en 3 días semana	8:00 – 12:00	Edificios oficinas
	1	Especialista	3/h Bimestral		Cristalería
	1	Supervisor de los trabajos secuenciales			
Coordinador Cuenta	Daniel Martín López danielmartin@seresma.com MV: 653 942 084				

Referencia: 6741/19
 Fecha: 06/04/2019
 Revisión: 01

PLAN TRABAJO FRECUENCIAS

Leyenda:	Diario	D
	3 veces semana	3V
	2 veces semana	2V
	Semanal	S
	Quincenal	Q
	Mensual	M
FRECUENCIAS		
F		

Leyenda:	Bimestral	B
	Trimestral	T
	Semestral	SM
	Anual	A
	Según necesidad	S/N
	No aplica	N/A
FRECUENCIAS		
F		

Frecuencias del servicio

OFICINAS	F
Vaciado de papeleras	3V
Mopeado suelos barrido	3V
Fregado de suelos	S/N
Limpieza de mesas, enseres y puestos de trabajo	2V
Limpieza y desinfección teléfonos	S
Limpieza pantallas ordenador	S
Limpieza material informático	S
Limpieza de mobiliario, rotativo	M
Limpieza elementos decorativos y extintores	B
Limpieza de puertas	Q
Quitar telarañas	S/N
Limpieza mamparas	T
OTROS TRABAJOS	
Limpieza de cristales interiores	B
Limpieza cristalería exterior	B
Lavado Moqueta	N/A
Limpieza de garajes	
Abrillantados de suelos	

ZONAS COMUNES	F
Limpieza exterior inmediato, ceniceros si procede	3V
Entrada de las instalaciones	D
Barrido y fregado suelo hall	2V
Mopeado pasillos y accesos	2V
Fregado pasillos y accesos	S/N
Barrido y fregado escaleras y zócalos	S
Limpieza de pasamanos	Q
Limpieza de puertas	Q
Limpieza medios de extinción	M
Limpieza puntos de luz altura 1,80 mt	S/N
Quitar telarañas	S/N
Limpieza ascensores	N/A
ENTRADA INSTALACIONES	F
Mopeado húmedo suelos	3V
Fregado suelos	S/N
Limpieza recepción, mobiliario, material informático	N/A
Limpieza huellas en cristales entrada	S
Limpieza taquillas	M
Limpieza altos taquillas	T

Leyenda:	Diario	D
	3 Veces semana	3V
	2 veces Semana	2V
	Semanal	S
	Quincenal	Q
	Mensual	M
FRECUENCIAS		
F		

Leyenda:	Bimestral	B
	Trimestral	T
	Semestral	SM
	Anual	A
	Según necesidad	S/N
	No Aplica	N/A
FRECUENCIAS		
F		

Frecuencias del servicio

COMEDOR – OFFICE	F
Vaciado de papeleras	3V
Limpieza mesas y sillas	3V
Barrido de suelos y fregado de suelos	S/N
Limpieza de encimera y mobiliario	3V
Limpieza de electrodomésticos	N/A
Limpieza de microondas	D
Limpieza de nevera por dentro	SM
Reposición de papel seca manos	D
Colocación vajilla en lava platos	N/A
Colocación vajilla en muebles	D

ASEOS - WC	F
Limpieza y desinfección de loza sanitaria	3V
Limpieza y desinfección de lavabos	3V
Limpieza duchas	3V
Limpieza y desinfección de accesorios wc	3V
Limpieza y desinfección de grifería y accesorios	3V
Barrido y fregado de suelos	3V
Limpieza de espejos	3V
Vaciado de papeleras	3V
Limpieza y desinfección de azulejos o alicatados	T
Limpieza de puertas y pomos	S/N
Reposición papel y jabón	S/N
Retirada y reposición de UHF	M
VESTUARIOS	F
Vaciado de papeleras	3V
Barrido de suelos	3V
Fregado de suelos	S
Limpieza de banquetas y mobiliario	S
Limpieza taquillas	M
Limpieza altos taquillas	T

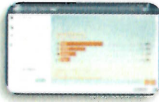
Referencia: 6741/19
 Fecha: 06/04/2019
 Revisión: 01

PRODUCTOS MATERIALES Y MAQUINARIA

Serán por cuenta de SERESMA todos los productos de limpieza y material necesario para realizar los servicios especificados. En la limpieza de las instalaciones, se emplearán los productos adecuados para cada tipo de superficie. Todos los productos empleados así como otro medios técnicos, escaleras, carros de limpieza equipados, serán por cuenta de SERESMA. Serán de primera calidad y en las cantidades necesarias para su completa eficacia.

Medios técnicos adscritos al centro			
Elemento	Descripción	Cantidad	Utilidad
	Carros de limpieza completamente equipado	1	Muy útil y eficiente y con todo el material listo para ser usado: Evita paseos innecesarios al cuarto de limpieza. Permite al operario desplazarse fácilmente cubriendo mayores áreas en menos tiempo
	Escaleras	1	Permite alcanzar la altura suficiente para limpieza de partes altas de mobiliario, alicatados de azulejos etc
	Químicos con flor ecológica ECOLABEL	Se pone a disposición del cliente, en soporte papel, y en soporte magnético, una copia de todos los productos químicos que con motivo de la ejecución del servicio de limpieza serán empleados en las instalaciones	
Maquinaria			
	Aspiradores polvo	1	Aspirador de gran capacidad y versatilidad, con 3 filtros que reducen el impacto del ruido en el uso del mismo

VALOR DIFERENCIAL

Mejoras y soluciones aportadas al proyecto		
	Solución / Mejora	VALOR QUE APORTA
	1- Informe de supervisión por Geo-localización. Informes reales con evidencias y opciones de mejora. 2- Procedimientos higiénicos de todo el proceso de limpieza aplicable a su edificio. 3- Uso código de colores Bayetas, útiles	Mejor cualificación de los trabajadores. Procesos de trabajo bien definidos Control y seguimiento de los trabajos desarrollados.
	Guía de trabajo, plan y registros individuales	Evidencias de los trabajos desarrollados, Le informa del plan de trabajo semanalmente, que se esta haciendo actualmente y lo que queda por hacer
	1- Aplicación - Pedidos de material 2- Pedidos de productos y materiales desde el móvil del trabajador por link.	No se solicita al cliente que se envíen constantemente los pedidos de la empresa de limpieza, evita interrupciones y distracciones del personal del cliente y retrasos en los pedidos

IMPORTE DE LA OFERTA

Cotización servicios de limpieza	
Delegación	Total cotización mensual
Madrid	<u>692,70 €</u>

A este precio se aplicará el IVA vigente.

VALIDEZ IMPORTE DE LA OFERTA

Agradecemos sinceramente su interés en SERESMA y la oportunidad que nos da de conocernos mejor como empresa de servicios. Confiamos que nuestra propuesta sea de su interés, poniéndonos a su entera disposición para cualquier aspecto que pueda ayudarle a tomar su decisión.

La validez de la oferta hasta 31/12/2019. En caso de ser aceptada solo tiene que rellenar esta hoja y enviárnosla por cualquier medio.

Fecha inicio de servicio _____



SERESMA S.L.



CONFORME CLIENTE

Referencia: 6741/19
 Fecha: 06/04/2019
 Revisión: 01

MEJORAS INNOVADORAS

Utilización de productos ecológicos

SERESMA utilizará productos ecológicos, bajo el cumplimiento de la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo con la normativa vigente de la normas ISO 14001 de Gestión Ambiental y ECOLABEL si se requiere específicamente

Disponibles 24 horas

Ponemos a su disposición un teléfono para que pueda contactar con la empresa las 24 horas los 365 días del año para solventar cualquier urgencia o necesidad – eventualidad.

Confidencialidad, RGPD

Los miembros del equipo de SERESMA nos comprometemos a mantener en estricta confidencialidad sobre los conocimientos e información a los que pueda tener acceso como consecuencia de la actividad. Cumplimos el nuevo reglamento de la RGPD incluido en los contratos con los trabajadores asignados en sus instalaciones



EXPERIENCIA CON NUESTROS CLIENTES

LO QUE OPINAN:

Referente a entrega de documentación legal...

“Muchísimas gracias por la eficiencia [] Gracias a vuestra rapidez, ya tengo toda la documentación de PRL. Da gusto trabajar con vosotros, cada día tengo más claro que la elección de vuestra empresa como empresa de limpieza fue la mejor que pude hacer.
L.G CENTRO LUÁN

“Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado tanto por ti como por todo tu equipo para que la celebración que tuvo lugar ayer fuese un éxito, como así fue. El estado del almacén en cuanto a limpieza impresiono a todo el mundo, y especialmente a los americanos. Con lo cual, reconoceros mi más sincera gratitud

M.G

HENRY SCHEIN ESPAÑA