

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018



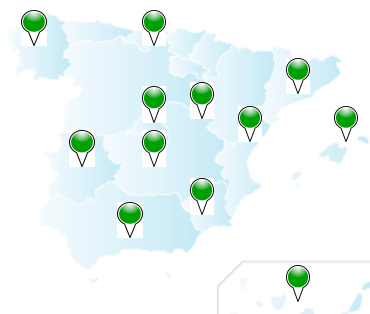
Calle Curtidores 15 - 45200 Illescas - Toledo
Att. Rubén Única

Muy Sr/a. Nuestro:

Conforme a sus deseos, a continuación les presentamos nuestro mejor precio a la consulta hecha por ustedes;

Seresma es una empresa privada, especialista en servicios de limpieza, con soluciones globales de limpieza e higiene y servicios complementarios. Estamos a su entera disposición para aclarar cualquier punto de interés que desee detallar, así mismo, no dude en pedirnos cualquier elemento adicional que considere pueda ayudar a su valoración.

El ámbito geográfico abarca todo el territorio nacional



Sobre este proyecto puede dirigirse a;
Daniel Martín
danielmartin@seresma.com

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

ÍNDICE

- 0. ÍNDICE
 - 1. GARANTIAS Y ACREDITACIONES
 - 2. DEFINICIÓN DEL PROYECTO
 - 3. FORMACIÓN
 - 4. PLANTILLA Y EQUIPO DE TRABAJO
 - 5. RECURSOS Y MAQUINARIA
 - 6. EL VALOR DE SERESMA
 - 7. COTIZACIÓN
 - 8. MEJORAS DEL SERVICIO
-

Oferta N°: 6700-18
 Revisión: 00
 Fecha: 04/07/2018

1. GARANTÍA Y ACREDITACIONES

1.1 Garantías, seguridad laboral y otras acreditaciones

Seresma es miembro de **AELMA** (Asociación de empresarios de Limpieza de Madrid) Es miembro de **AFELIN** (Asociaciones Federadas de Empresarios de Limpieza Nacionales) y es miembro de **FIDEN** (International Association of Building Service Contractors)

Todo el personal de Seresma pasa periódicamente por cursos de Prevención de Riesgos Laborales. Seresma colaborará en la entrega de Documentación con el Responsable de Prevención designado por el Cliente.

Certificado **Sistema Integrado** de Gestión para la calidad y Gestión Ambiental.
 Certificado, sistema **Gestión de Calidad** UNE-EN ISO 9001-2000 Acreditado por entidad **AENOR**
 Certificado, **Gestión Ambiental** UNE-EN ISO 14001-2004. Acreditado por entidad **AENOR**

Calificación Concursos: (Grupo – H Subgrupo – 1 Categoría – D) La más alta calificación para trabajar con la administración pública

1.2 Seguro RC

Los trabajos realizados por el personal de la empresa están protegidos por un seguro de responsabilidad civil por un valor de **300.000 €** avalados con la compañía AXA SEGUROS. El proyecto es 100% adaptable y se puede estudiar ampliación de coberturas ajustadas a sus necesidades

2. DEFINICIÓN DEL PROYECTO

2.1 Instalaciones objeto de contratación

Fábrica Delegación Illescas - Toledo
Almacenes y Líneas de fabricación y Espacios Particulares
Aseos y vestuarios, comedor, oficinas y laboratorio
Edificio de oficinas, exterior y cristalería interior y exterior

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

2.2 Programa trabajos de limpieza y acciones

Acciones de control del servicio y asistencia al personal de limpieza asignado al centro						
Dentro del mismo centro	Semanal	Mensual	Trimestral	Semestral	Ocasional	
Revisión de los trabajos						Resp. Centro
Supervisión de los trabajos						Externo
Asistencia a los trabajadores asignados						Supervisor
Reunión con trabajadores						Gestor Cuenta
Revisión de seguridad periódica PRL						Resp. Prevención
Charla con empleados Feed back						Siempre que se solicite
Formación si requiere						Si se detecta necesidad

OFICINAS - LABORATORIO	FRECUENCIA					Observaciones:
	Diario	Semanal	Quincenal	Bimestral	Semestral	
Limpieza de oficinas, de puestos de trabajo y enseres						
Limpieza y desinfección de teléfonos						
Mopeado húmedo de suelos						
Limpieza de huecos cristalería exterior						Según necesidad
Fregado de suelos						Según necesidad
Limpieza de mobiliario maderas nobles						
Limpieza huellas entrada y mamparas						
Cristalería						Limpieza en sábados
Limpieza de material informático						
Limpieza de telarañas						Según necesidad
Limpieza completa de despachos personas, estantes						

ASEOS – WC	FRECUENCIA							Observaciones:
	Mañana	Tarde	Diario	Semanal	Mensual	Trimestral	Anual	
Limpieza y desinfección de sanitarios								
Barrido y fregado de suelos								
Reposición Línea de Higiene								
Limpieza de espejos y grifería								
Limpieza de altos								
Limpieza de azulejos								En sábados

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

FÁBRICA	FRECUENCIA						Observaciones:
	Diario	M – J	M X V	Semanal	Mes	Ocasional	
Mopeado de suelos							
Fregado mecanizado de suelos							100% incluida LT Winders y Packing
Limpieza de defensas							Rotativo
Limpieza de contornos manual							Rotativo
Limpieza manual hornos y creel							
Limpieza Encinerador							
Aspirado huecos y confinados							Zona difícil acceso
Limpieza zona de muelles interior							
Limpieza de altos paredes							Limpieza manual
Contorno y fregado manual							Según necesidad (rotativo)
Vestuarios aseos, duchas y comedor							
Limpieza duchas aseos y vestuarios planta							
Retirara y segregación de residuos							
Limpieza comedor encimeras mesas sillas							Dos veces semana M - J
Limpieza de nevera microondas							Rotativo
Limpieza taquillas							
Limpieza de telarañas							
Disponibilidad limpieza parada de líneas							En los turnos M, T

Se preparará un registro individual analizando cada punto de limpieza mostrando las evidencias de los trabajos realizados, muestra ej.

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

3. FORMACIÓN

3.1 Personal cualificado

Los servicios se realizarán por profesionales de la empresa debidamente uniformados. Será por cuenta de Seresma cumplir con todos los requisitos legales con el personal, salarios, nóminas, seguros sociales, I.R.P.F., pagas extraordinarias, etc.

Todos nuestros trabajadores reciben una publicación periódica (**Manual de Bienvenida** en el que se recogen todas las normas de comportamiento y información sobre el desempeño de sus tareas)



3.2 Formación Plan Periodos 2017 – 2018

2017

PRL Sensibilización y seguridad en el manejo de fregadoras industriales.

PRL Identificar los riesgos de accidentes en las tareas de limpieza

Métodos y técnicas de limpieza

PRL El coste de los Accidentes (se da en el centro)

2018

Carnet profesional de limpieza modulo 1

PRL Sensibilización y seguridad en el manejo de fregadoras industriales.

Equilibrio entre expectativas y percepción de los cliente SERVQAL

Métodos y técnicas de limpieza

La formación:
una prioridad, una constante



"Dímelo y lo olvidaré. Enséñámelo y lo veré.
Involúcrame en ello y lo aprenderé"
Confucio. Siglo V a.C

3.3 Uso código de colores

Seresma, proporciona para su tranquilidad procesos de trabajo para evitar "suciedad cruzada" haciendo uso del código de colores en sus operaciones de limpieza

Procedimiento de limpieza uso del código de color:



Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

4. PLANTILLA Y EQUIPO DE TRABAJO

4.1 Plantilla Cuadrante de horas

RESUMEN DE MEDIOS HUMANOS			
Empleado Categoría	Nº	Jornada semanal de Lunes a Sábado	Turnos
Responsable de centro	1	Jornada completa	Mañana
Limpiador/a	1	Media Jornada	Tarde
Supervisor		Supervisión de los trabajos secuenciales	Objeto del servicio Auditorías internas
Coordinador Cuenta	Daniel Martín López danielmartin@seresma.com MV: 653 942 084		

5. RECURSOS

5.1 Productos y materiales

Serán por cuenta de Seresma todos los productos de limpieza y material necesario para realizar los servicios especificados. En la limpieza de las instalaciones, se emplearán los productos adecuados para cada tipo de superficie. Todos los productos empleados así como otro medio técnicos, escaleras, carros de limpieza equipados, serán por cuenta de Seresma. Serán de primera calidad y en las cantidades necesarias para su completa eficacia.

5.2 Medios técnicos

Medios técnicos adscritos al centro			
Elemento	Descripción	Cantidad	Utilidad
	Carros de limpieza completamente equipado	2	Muy útil y eficiente y con todo el material listo para ser usado: Evita paseos innecesarios al cuarto de limpieza. Permite al operario desplazarse fácilmente cubriendo mayores áreas en menos tiempo
	Aspiradores polvo	1	Aspirador de gran capacidad y versatilidad, con 3 filtros que reducen el impacto del ruido en el uso del mismo
	Escaleras	1	Permite alcanzar la altura suficiente para limpieza de partes altas de mobiliario, alicatados de azulejos etc
	Tubos telescópicos / mojadores	2 j/completos	Específicos para limpieza de cristales en altura. Permiten la limpieza de paredes alicatados de los aseos y eliminación de telarañas
	Químicos con flor ecológica	-	Se pone a disposición del cliente, en soporte papel, y en soporte magnético, una copia de todos los productos químicos que con motivo de la ejecución del servicio de limpieza serán empleados en sus instalaciones

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

5.3 Maquina 2

Maquinaria industrial asignada al centro				
Características técnicas 85 o similar				
DATOS TÉCNICOS	Ultra 85B	Ultra 85BS	Ultra 100B	
Cabida cajón de recogida	litros	-	30	-
Anchura boquilla aspiración	mm	1115	1140	1265
Desplazamiento lateral bancada	mm	100	-	100
Cepillos plan Ø (núm.)	mm	430 (2)	-	510 (2)
Cepillos cilíndricos Ø (núm.)	mm	-	210x867 (2)	-
Revoluciones cepillos	rev./min.	180	630	180
Motores cepillos (núm.)	Voltios/Vatios	36/1500	36/1300 (2)	36/2000
Motor aspiración	Voltios/Vatios	36/670	36/670	36/670
Motor tracción	Voltios/Vatios	36/1500	36/1500	36/1500
Depresión aspirador	mbar	190	190	190
Velocidad de avance	km/h	0-6,5	0-6,5	0-6,5
Pendiente máximo superable	%	10	10	10
Diámetro de viraje	mm	2500	2500	2500
Baterías	V/Ah C5	36/360	36/360	36/360
Peso baterías	kg	430	430	430



								
Ultra 85B	830	80-130	36/aut.	200	215	5395	1965 1560 895	535
Ultra 85BS	910	80	36/aut.	200	215	5900	2030 1560 1060	630
Ultra 100B	1000	80-150	36/aut.	200	215	6500	1965 1560 1045	556

5.3 Sistemas de inspección, supervisión y PRL

Seresma en colaboración con la persona que designe la empresa, realizará visitas de seguimiento y supervisión del servicio para comprobar: 1ª La correcta realización del servicio, 2º El cumplimiento del horario y el plan de trabajo establecido, 3º El cumplimiento en materia preventiva y normas de seguridad, 4º Mejoras que ayuden a una mayor eficacia de los trabajos, 5º La satisfacción del cliente

5.3 Uniformidad

Los uniformes tanto de mujeres como de hombre, contempla la calidad y diseño y ergonomía necesaria para el trabajador/a. Seresma aportará el uniforme a las necesidades del centro. Dispondrá los uniformes necesarios para cada tareas haciendo especial hincapié a las tareas requieran mayor protección o algún elemento específico, como prendas de abrigo o reforzadas, reflectantes o de cualquier índoles que se requiera

Sudadera de felpa.
Cuello redondo.
Puños y cinturilla de punto canalé.
50% Algodón y 50% Poliéster



Forro polar.
Costuras reforzadas en hombros y mangas.
Dos bolsillos frontales.
Cierre de cremallera.
Cordon de ajuste en cintura.
Puños con goma interior.
100% Poliéster



Chaqueta limpieza oficinas.
Cierre con cremallera.
Múltiples bolsillos.
Poliéster y algodón.



Pantalón Multibolsillo todo tiempo.
Elástico en cintura.
Trabilla para cinturón.
2 bolsillos laterales.
Cierre botón y cremallera.
Poliéster 65%. Algodón 35%



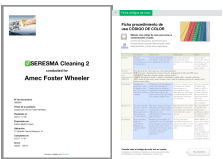
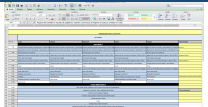
Camiseta manga corta.
Cuello redondo.
100% Algodón.



Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

6. EL VALOR QUE APORTA SERESMA

6.1 Propuesta de valor – Innovación

Mejoras y soluciones aportadas al proyecto		
	Solución / Mejora	VALOR QUE APORTA
	2 unidades para wc de contenedores higiénicos femeninos con retirada y cambio mensual Sin cargo adicional	Mayor Higiene y eficacia en las labores de limpieza
	1- Informe de supervisión por Geo-localización. Informes reales con evidencias y opciones de mejora. 2- Procedimientos higiénicos de todo el proceso de limpieza aplicable a su edificio. 3- Uso código de colores Bayetas, útiles	Mejor cualificación de los trabajadores. Procesos de trabajo bien definidos Control y seguimiento de los trabajos desarrollados.
	Guía de trabajo, plan y registros individuales	Evidencias de los trabajos desarrollados, Le informa del plan de trabajo semanalmente, que se esta haciendo actualmente y lo que queda por hacer
	1- Aplicación - Pedidos de material 2- Pedidos de productos y materiales desde el móvil del trabajador por link.	No se solicita al cliente que se envíen constantemente los pedidos de la empresa de limpieza, evita interrupciones y distracciones del personal del cliente y retrasos en los pedidos
	Procedimientos y pautas de sustitución por periodos vacacionales, bajas por IT o ausencias en el trabajo	Gestión directa del coordinador de personal

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

7. COTIZACIÓN

7.1 Cuadros Importe de la oferta

Cotización servicios de limpieza		
Delegación	Cotización de LH mes	Cotización de servicio mensual
Hexcel Illescas	240 €	4.025,79 €

PRODUCTO	LINEA DE HIGIENE	PRECIO SIN IVA
	Rollo Papel higiénico domestico 25 mts. (1 Fardo de 108 rollos).	0,52 € por rollo. (56,16 € fardo)
	Rollos de papel mecha de manos (1 Fardo de 6 rollos)	3'08 € por rollo (18'48 € fardo)
	Garrafa de 5 litros de jabón de manos Dermo-Nacarado.	11,50 € por garrafa. 17'20 €
	20 paq x caja de toallitas Z TISSUE (200 x 20 unid. x paquete)	2,91 € x paq. (58,20 € caja)

A este precio se aplicará el IVA vigente.

7.2 Validez de la oferta y conformidad

Agradecemos sinceramente su interés en SERESMA y la oportunidad que nos da de conocernos mejor como empresa de servicios. Confiamos que nuestra propuesta sea de su interés, poniéndonos a su entera disposición para cualquier aspecto que pueda ayudarle a tomar su decisión.

La validez de la oferta hasta 31/12/2018. En caso de ser aceptada solo tiene que rellenar esta hoja y enviárnosla por cualquier medio.

Fecha inicio de servicio / _____



SERESMA
Pablo Casals, 10 B - Bajo C
28981 PARLA - Madrid
www.seresma.com

CONFORME CLIENTE

SERESMA SL

Oferta N°: 6700-18
Revisión: 00
Fecha: 04/07/2018

8. MEJORAS DEL SERVICIO

8.1 Utilización de productos ecológicos

Tal y como se detalla en el punto 5.1, de la oferta, SERESMA utilizará productos ecológicos, bajo el cumplimiento de la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo con la normativa vigente de la normas ISO 14001 de Gestión Ambiental.

8.2 Servicio 24 horas

Ponemos a su disposición un teléfono para que pueda contactar con la empresa las 24 horas los 365 días del año para solventar cualquier urgencia o necesidad – eventualidad.

8.3 Confidencialidad, LPD

Los miembros del equipo de SERESMA nos comprometemos a mantener en estricta confidencialidad sobre los conocimientos e información a los que pueda tener acceso como consecuencia de la actividad.



8.4 EXPERIENCIA CON NUESTROS CLIENTES

LO QUE OPINAN:

Referente a entrega de documentación legal...

“Muchísimas gracias por la eficiencia [] Gracias a vuestra rapidez, ya tengo toda la documentación de PRL. Da gusto trabajar con vosotros, cada día tengo más claro que la elección de vuestra empresa como empresa de limpieza fue la mejor que pude hacer.

L.G CENTRO LUÁN

“Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado tanto por ti como por todo tu equipo para que la celebración que tuvo lugar ayer fuese un éxito, como así fue. El estado del almacén en cuanto a limpieza impresionó a todo el mundo, y especialmente a los americanos. Con lo cual, reconoceros mi más sincera gratitud

M.G

HENRY SCHEIN ESPAÑA