

Oferta Nº: 6968-19
Revisión: 00
Fecha: 29/10/2019
Realizada por: Esteban Álvarez



Sierra Morena 2
28830 SAN FERNANDO DE HENARES (Madrid)
A / A – Laura Sánchez

ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN

- 1.1 Garantía, seguridad laboral, certificados y otras acreditaciones.
- 1.2 Seguros.

2. PLANIFICACIÓN DE SERVICIO

- 2.1 Instalaciones comprendidas u objeto de la contratación
- 2.2 Programa de trabajos de limpieza en todas las instalaciones
- 2.3 Personal cualificado
- 2.4 Recursos: Plantilla,
- 2.5. Productos, útiles y maquinaria.
- 2.6 Sistemas de inspección y supervisión de los trabajos.

3. COTIZACIÓN

- 3.1 Importe de la oferta
- 3.2 Validez de la oferta y conformidad

4. MEJORAS DEL SERVICIO

- 4.1 Utilización de productos ecológicos
- 4.2 Servicio 24 horas
- 4.3 LDP
- 4.4 Testimonios

Oferta Nº: 6968-19
Revisión: 00
Fecha: 29/10/2019
Realizada por: Esteban Álvarez

1. PRESENTACIÓN

Muy Sr/a. Nuestro:

Conforme a sus deseos, a continuación, les presentamos nuestro mejor precio al proyecto de limpieza para sus instalaciones;

1.1 Garantías, seguridad laboral y otras acreditaciones

Seresma es miembro de AELMA (Asociación de empresarios de Limpieza de Madrid).
También es miembro de AFELIN (Asociaciones Federadas de Empresarios de Limpieza Nacionales)
Seresma es miembro de FIDEN (International Association of Building Service Contractors)

Todo el personal de Seresma pasa periódicamente por cursos de Prevención de Riesgos Laborales. Seresma colaborará en la entrega de Documentación con el Responsable de Prevención designado por el Cliente.

Certificado **Sistema Integrado** de Gestión para la calidad y Gestión Ambiental.
Certificado, sistema Gestión de Calidad UNE-EN ISO 9001-2000 Acreditado por entidad AENOR
Certificado, Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001-2004. Acreditado por entidad AENOR

Calificación Concursos: (Grupo – H Subgrupo – 1 Categoría – D) La más alta calificación para trabajar con la administración pública.

1.2 Seguros

Los trabajos realizados por el personal de la empresa están protegidos por un seguro de responsabilidad civil por un valor de **300.000 €** con la compañía AXA SEGUROS.

Oferta N°: 6968-19
 Revisión: 00
 Fecha: 29/10/2019
 Realizada por: Esteban Álvarez

2. PLANIFICACIÓN DE SERVICIO

2.1 Instalaciones comprendidas objeto de la contratación

Área de trabajo
Recepción
Sala de reuniones
Cocina
Aseos y vestuarios

2.2 Programa trabajos de limpieza:

TRABAJOS A REALIZAR	FRECUENCIA							Observaciones:
	Diario	2 veces en semana	Quincenal	Mensual	Bimestral	Trimestral	Según necesidad	
Barrido húmedo de suelos (mopeado)								
Desmanchado localizado								
Vaciado y limpieza de papeleras								
Limpieza de mesas de trabajo								
Limpieza de material informático								
Limpieza de cocina								
Limpieza y desinfección de teléfonos								
Limpieza puertas de paso								
Eliminación de telarañas en formación								

Oferta N°: 6968-19
Revisión: 00
Fecha: 29/10/2019
Realizada por: Esteban Álvarez

TRABAJOS A REALIZAR EN ASEOS	FRECUENCIA							Observaciones:
	Diario	2 veces en semana	Quincenal	Mensual	Bimestral	Semestral	Según Necesidad	
Limpieza y desinfección WC								
Limpieza de espejos								
Barrido y fregado de suelos								
Limpieza de otros elementos								



2.3 Personal cualificado

Los servicios se realizarán por profesionales de la empresa debidamente uniformados. Será por cuenta de Seresma cumplir con todos los requisitos legales con el personal, salarios, nóminas, seguros sociales, I.R.P.F., pagas extraordinarias, vacaciones, etc.

2.4 Resumen de medios humanos:

Nº OPERARIOS/AS	CATEGORÍA	TIEMPO DE SERVICIO
1	Limpiadora	4 horas por servicio 2 días en semana
1	Supervisor	Tiempo necesario

Oferta Nº: 6968-19
Revisión: 00
Fecha: 29/10/2019
Realizada por: Esteban Álvarez

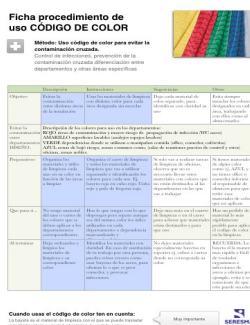
2.5 Productos y Útiles

Serán por cuenta de Seresma todos los productos de limpieza y utensilios necesarios para realizar los servicios especificados. En la limpieza de las instalaciones, se emplearán los productos adecuados para cada tipo de superficie. Todos los productos empleados, así como escaleras cubos y carros de limpieza, serán por cuenta de Seresma. Serán de primera calidad y en las cantidades necesarias para su completa eficacia.

- Uso código de colores

Seresma, proporciona para su tranquilidad procesos de trabajo para evitar “suciedad cruzada” haciendo uso del código de colores en sus operaciones de limpieza

Procedimiento de limpieza uso del Código de color:



2.5 Maquinaria otros recursos

Recursos	Marca / Modelo	Descripción
Material de limpieza		Equipamiento y material necesario para limpieza
Químicos		Biodegradables, seguros y respetuosos con el medio ambiente.

Oferta N°: 6968-19
 Revisión: 00
 Fecha: 29/10/2019
 Realizada por: Esteban Álvarez

2.6 Sistemas de inspección y supervisión de los trabajos

Seresma, en colaboración con la persona que designe la empresa, se encargará de realizar las correspondientes supervisiones para comprobar:

- 1º La correcta realización del servicio.
- 2º El cumplimiento del horario.
- 3º El cumplimiento del programa contratado.
- 4º La satisfacción del cliente
- 5º Mejoras propuestas en la visita

3. COTIZACIÓN

3.1 Cuadro Importe de la oferta

Cuota mensual del servicio:

Delegación	Dirección	Cotización de servicio /mensual sin IVA
SAN FERNANDO DE HENARES	Sierra Morena 2	438 €

3.2 Validez de la oferta y conformidad

Agradecemos sinceramente su interés en SERESMA y la oportunidad que nos da de conocernos mejor como empresa de servicios. Confiamos que nuestra propuesta sea de su interés, poniéndonos a su entera disposición para cualquier aspecto que pueda ayudarle a tomar su decisión.

La validez de la oferta será hasta el 31/12/2019. En caso de ser aceptada solo tiene que rellenar esta hoja y enviarnosla por cualquier medio.

CONFORME CLIENTE

SERESMA SL

Fecha de inicio del servicio:	
Nombre cliente:	
CIF:	
Dirección:	

Oferta Nº: 6968-19
Revisión: 00
Fecha: 29/10/2019
Realizada por: Esteban Álvarez

4. MEJORAS DEL SERVICIO

4.1 Utilización de productos ecologicos

Tal y como se detalla en el punto 2.4, de la oferta, SERESMA utilizará productos ecologicos, bajo el cumplimiento de la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo con la normativa vigenta de la normas ISO 14001 de Gestión Ambiental.

4.2 Servicio 24 horas

Ponemos a su disposición un telefono para que pueda contactar con la empresa las 24 horas los 365 días del año para solventar cualquier urgencia o necesidad – eventualidad.

4.3 LPD

Los miembros del equipo de SERESMA nos comprometemos a mantener en estricta confidencialidad sobre los conocimientos e información a los que pueda tener acceso como consecuencia de la actividad.



4.4 Testimonios

LO QUE OPINAN NUESTROS CLIENTES DE NOSOTROS:

Referente a entrega de documentación legal...

"Muchisimas gracias por la eficiencia [] Gracias a vuestra rapidez, ya tengo toda la documentación de PRL. Da gusto trabajar con vosotros, cada día tengo más claro que la elección de vuestra empresa como empresa de limpieza fue la mejor que pude hacer.

L.G CENTRO LUÁN

Referente a una visita importante...

"Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado tanto por ti como por todo tu equipo para que a celebración que tuvo lugar ayer fuese un éxito, como así fue. El estado del almacén en cuanto a limpieza impresiono a todo el mundo, y especialmente a los americanos. Con lo cual, reconoceros mi más sincera gratitud

M.G

HENRY SCHEIN ESPAÑA