

I. SERESMA, SL. con CIF. B78806452 y El Tiempo Previsto, SL. con CIF. B64689060, aceptan los términos del presente contrato para la administración del servicio de limpieza en las instalaciones situadas en Calle Príncipe de Vergara, 108 – 4º planta 28002 Madrid.

II. PRESTACIÓN DEL CONTRATISTA

El tiempo designado para el mantenimiento del servicio de limpieza será de 12 horas y 30 minutos semanales en horario de 6'00 a 8'30 h de lunes a viernes laborables, realizadas por una limpiadora más un cristalero especialista para la limpieza de cristales bimestral. También se incluye un lavado de moqueta anual. **Según oferta aceptada núm. 6760-19, Rev. 0 de fecha 10/01/19.**

III. SUPERVISIÓN

Seresma, en colaboración con la persona que designe la empresa, se encargará de realizar las correspondientes supervisiones periódicas para comprobar: 1º La correcta realización del servicio. 2º El cumplimiento del horario. 3º El cumplimiento del programa contratado.

IV. PRODUCTOS DE LIMPIEZA Y UTENSILIOS

Serán por cuenta de Seresma todos los productos de limpieza y utensilios necesarios para realizar los servicios especificados. En la limpieza de las instalaciones incluidas, se emplearán los productos adecuados para cada tipo de superficie. Todos los productos empleados serán por cuenta de Seresma, serán de primera calidad y en las cantidades necesarias para su completa eficacia. No se incluye suministro de línea de higiene.

V. PERSONAL

Los servicios se realizarán por profesionales de la empresa Seresma debidamente uniformados. Será por cuenta de Seresma cumplir con todos los requisitos legales con el personal, salarios, nóminas, seguros sociales, I.R.P.F., pagas extraordinarias, etc, así como también con las obligaciones en materia de prevención de riesgos laborales.

Seresma se hará cargo de la plantilla que actualmente presta el servicio por subrogación según el Art. 24 del convenio de edificios y locales de Madrid hasta que cese el contrato y pase a ser responsabilidad de un nuevo adjudicatario o si el propio cliente decidiera hacerlo con personal propio

VI. SEGUROS

Los trabajos realizados por el personal de la empresa SERESMA están protegidos por un seguro de responsabilidad civil por un valor de 300.000 € con la compañía AXA SEGUROS

VII. DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración del presente contrato será de un año, este contrato comprenderá desde el 1 de agosto de 2019 hasta el 31 de julio de 2020, prorrogable tácitamente, las prorrogas se realizarán por periodos anuales, de no desearse la prórroga por cualquiera de las partes, se comunicará con un preaviso de 45 días de antelación a la fecha de renovación.

VIII. PRECIO Y FORMA DE PAGO

El importe mensual de mantenimiento de limpieza, será de: **768 €**

A este precio se le añadirá el correspondiente I.V.A.

La forma de pago será al contado.

El precio será revisado cada año (1 de enero) para ajustarse al IPC general o a las mejoras reflejadas en los convenios colectivos provinciales que apliquen, más 1% para compensar la antigüedad de la plantilla.

IX. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Todo el personal de Seresma pasa periódicamente por cursos de Prevención de Riesgos Laborales. Seresma colaborará con la entrega de documentación con el responsable de Prevención designado por el cliente. Seresma se compromete a entregar a El Tiempo la documentación necesaria para cumplir las obligaciones establecidas en la Legislación de Prevención de Riesgos Laborales, relacionada con la coordinación para contratas y servicios.

X. GARANTIAS Y ACREDITACIONES

Seresma es miembro de AELMA (Asociación de empresarios de Limpieza de Madrid).

XI. CERTIFICADOS DE CALIDAD

Certificados del sistema integrado de calidad y gestión ambiental para las normas ISO 9001 e ISO 14001.

CONFORME CLIENTE

EL TIEMPO PREVISTO SLU
CIF: B64689060

FDO: CARLOS ASTORQUI SOLOAGA

CONFORME SERESMA


SERESMA

FDO. Jesús Martín López

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

Príncipe de Vergara 108 4ª Plt
28002 - Madrid

Estimada Sra. Marga Santodomingo

En respuesta a su solicitud, nos es grato adjuntarle el proyecto para la externalización de los servicios de limpieza e higiene.

Si desea más información sobre la propuesta no dude en contactarnos y solicitar cualquier elemento adicional que le ayude en su valoración.

Aprovechamos la ocasión para agradecer su confianza en SERESMA y quedamos a su disposición para cuantas aclaraciones precise.
Atentamente,

Sobre este proyecto puede dirigirse a
Daniel Martín Tf: 653 942 084
danielmartin@seresma.com

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

INTRODUCCIÓN

- SERESMA es una empresa privada especialista en servicios de limpieza, con soluciones globales de limpieza e higiene y servicios complementarios, con cobertura nacional incluido Baleares y Canarias.
- Le ayudamos a gestionar su externalización de servicios le acompañamos en todo el proceso.
- El objetivo de la presente oferta es ayudarle a gestionar los servicios de limpieza asesorándole en todo el proceso, poniendo a su disposición toda la experiencia, tecnología y cualificación de los profesionales que tiene a su alcance para cubrir sus expectativas.

ACREDITACIONES Y GARANTÍAS

- SERESMA es miembro de AELMA SERESMA es miembro de AELMA (Asociación de empresarios de Limpieza de Madrid) Es miembro de AFELIN (Asociaciones Federadas de Empresarios de Limpieza Nacionales) y miembro de FIDEN (International Association of Building Service Contractors) Certificados desde 2006 en:
- Gestión de la calidad UNE-EN ISO 9001-2008 Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001-2008 Por la prestigiosa entidad de certificación AENOR
- Clasificación concursos públicos: (Grupo - H Subgrupo - 1 Categoría - D) LA más alta calificación para trabajar con la administración pública.

SEGURO RC

- Los trabajos realizados por personal de SERESMA están protegidos por el seguro de responsabilidad civil por valor de 300.000 € avalados por la compañía AXA Seguros. El proyecto es 100% adaptable, pudiéndose adaptar ampliación de coberturas ajustadas a sus necesidades

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

PERSONAL

Los servicios se realizarán por profesionales de la empresa debidamente uniformados. Será por cuenta de SERESMA cumplir con todos los requisitos legales con el personal, salarios, nóminas, seguros sociales, I.R.P.F., pagas extraordinarias, etc.

Todos nuestros trabajadores reciben una publicación periódica (**Manual de Bienvenida** en el que se recogen todas las normas de comportamiento y información sobre el desempeño de sus tareas)

PREVENCIÓN

Realizamos evaluaciones constantes de los puestos de trabajo, conscientes de los cambios que se producen y los riesgos que nuestros trabajadores puedan estar expuestos.

SERESMA pondrá a disposición de su personal adscrito al centro, los Epi's necesarios para el correcto desarrollo del servicio una vez evaluados los puestos por nuestro técnico de PRL. Irán con el material necesario aplicable a seguridad en el puesto que así lo requiera.

USO CÓDIGO DE COLORES

Seresma, proporciona para su tranquilidad procesos de trabajo para evitar “suciedad cruzada” haciendo uso del código de colores en sus operaciones de limpieza

Procedimiento de limpieza uso del código de color

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

INSTALACIONES OFERTADAS

Síntesis de las Instalaciones objeto de la contratación:

Edificios Oficinas

- Limpieza integral de oficinas
- Limpieza cristalería
Office
- Zonas Comunes
- Moqueta

PLATILLA

Oferta N°: 6760-19
 Revisión: 00
 Fecha: 10/01/2019
 Realizada por: DANIEL MARTIN

PLAN TRABAJO FRECUENCIAS

RESUMEN DE MEDIOS HUMANOS					
Centro delegación:	Nº	Categoría	Horas semanales	Horario aprox.	Área de limpieza
Madrid	1	Limpiadora	12,5 horas	6:00 – 8.30	Oficinas en planta
	1	Especialista	1,5 horas Bimestral		Cristalería
	6	Especialistas	Tiempo requerido		Moqueta
	1	Supervisor de los trabajos secuenciales			Objeto del servicio
Coordinador Cuenta	Daniel Martín López danielmartin@seresma.com MV: 653 942 084				

Oferta N°: 6760-19
 Revisión: 00
 Fecha: 10/01/2019
 Realizada por: DANIEL MARTIN

Leyenda:	Diario	D
	3 veces semana	3V
	2 veces semana	2V
FRECUENCIAS	Semanal	S
F	Quincenal	Q
	Mensual	M

Leyenda:	Bimestral	B
	Trimestral	T
	Semestral	SM
	Anual	A
FRECUENCIAS	Según necesidad	S/N
F	No aplica	N/A

Frecuencias del servicio

OFICINAS	F
Vaciado de papeleras	D
Aspirado Moqueta	D
Fregado de suelos Vinilos	D
Limpieza de mesas, enseres y puestos de trabajo	D
Limpieza y desinfección teléfonos	S
Limpieza pantallas ordenador	S
Limpieza material informático	S
Limpieza de mobiliario, rotativo	M
Limpieza elementos decorativos y extintores	B
Limpieza de puertas	Q
Quitar telarañas	S/N
Limpieza mamparas	T
OTROS TRABAJOS	
Limpieza de cristales interiores	B
Lavado Moqueta	A

ZONAS COMUNES	F
Entrada de las instalaciones	D
Aspirado pasillos y accesos	D
Limpieza de puertas	Q
Limpieza medios de extinción	M
Limpieza puntos de luz altura 1,80 mt	S/N
Quitar telarañas	S/N
Limpieza ascensores	N/A
COMEDOR – OFFICE	F
Vaciado de papeleras	D
Limpieza mesas y sillas	D
Barrido de suelos y fregado de suelos	D
Limpieza de encimera y mobiliario	D
Limpieza de electrodomésticos	D
Limpieza de microondas	D
Limpieza de nevera por dentro	SM
Reposición de papel seca manos	D
Colocación vajilla en lava platos	N/A
Colocación vajilla en muebles	D

Oferta N°: 6760-19
 Revisión: 00
 Fecha: 10/01/2019
 Realizada por: DANIEL MARTIN

PRODUCTOS MATERIALES Y MAQUINARIA

Serán por cuenta de SERESMA todos los productos de limpieza y material necesario para realizar los servicios especificados. En la limpieza de las instalaciones, se emplearán los

Medios técnicos adscritos al centro			
Elemento	Descripción	Cantidad	Utilidad
	Carros de limpieza completamente equipado	1	Muy útil y eficiente y con todo el material listo para ser usado: Evita paseos innecesarios al cuarto de limpieza. Permite al operario desplazarse fácilmente cubriendo mayores áreas en menos tiempo
	Escaleras	1	Permite alcanzar la altura suficiente para limpieza de partes altas de mobiliario, alicatados de azulejos etc
	Químicos con flor ecológica ECOLABEL	Se pone a disposición del cliente, en soporte papel, y en soporte magnético, una copia de todos los productos químicos que con motivo de la ejecución del servicio de limpieza serán empleados en las instalaciones	
Maquinaria			
	Aspiradores polvo	1	Aspirador de gran capacidad y versatilidad, con 3 filtros que reducen el impacto del ruido en el uso del mismo

productos adecuados para cada tipo de superficie. Todos los productos empleados, así como otros medios técnicos, escaleras, carros de limpieza equipados, serán por cuenta de SERESMA. Serán de primera calidad y en las cantidades necesarias para su completa eficacia.

Oferta N°: 6760-19
 Revisión: 00
 Fecha: 10/01/2019
 Realizada por: DANIEL MARTIN

Cotización servicios de limpieza		
Delegación	Cotización mensual limpieza	
Madrid	768 €	
Mejoras y soluciones aportadas al proyecto		
	Solución / Mejora	VALOR QUE APORTA
	1- Informe de supervisión por Geo-localización. Informes reales con evidencias y opciones de mejora. 2- Procedimientos higiénicos de todo el proceso de limpieza aplicable a su edificio. 3- Uso código de colores Bayetas, útiles	Mejor cualificación de los trabajadores. Procesos de trabajo bien definidos Control y seguimiento de los trabajos desarrollados.
	Guía de trabajo, plan y registros individuales	Evidencias de los trabajos desarrollados, Le informa del plan de trabajo semanalmente, que se esta haciendo actualmente y lo que queda por hacer
	1- Aplicación - Pedidos de material 2- Pedidos de productos y materiales desde el móvil del trabajador por link.	No se solicita al cliente que se envíen constantemente los pedidos de la empresa de limpieza, evita interrupciones y distracciones del personal del cliente y retrasos en los pedidos

IMPORTE DE LA OFERTA

A este precio se aplicará el IVA vigente.

VALIDEZ IMPORTE DE LA OFERTA

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

Agradecemos sinceramente su interés en SERESMA y la oportunidad que nos da de conocernos mejor como empresa de servicios. Confiamos que nuestra propuesta sea de su interés, poniéndonos a su entera disposición para cualquier aspecto que pueda ayudarle a tomar su decisión.

La validez de la oferta hasta 31/12/2019. En caso de ser aceptada solo tiene que rellenar esta hoja y enviárnosla por cualquier medio.

Fecha inicio de servicio _____

SERESMA S.L.

CONFORME CLIENTE

MEJORAS INNOVADORAS

Utilización de productos ecológicos

SERESMA utilizará productos ecológicos, bajo el cumplimiento de la directiva comunitaria 91/55/CEE, cumpliendo con la normativa vigente de la norma ISO 14001 de Gestión Ambiental y ECOLABEL si se requiere específicamente

Disponibles 24 horas

Oferta N°: 6760-19
Revisión: 00
Fecha: 10/01/2019
Realizada por: DANIEL MARTIN

Confidencialidad, RGPD

Los miembros del equipo de SERESMA nos comprometemos a mantener en estricta confidencialidad sobre los conocimientos e información a los que pueda tener acceso como consecuencia de la actividad. Cumplimos el nuevo reglamento de la RGPD incluido en los contratos con los trabajadores asignados en sus instalaciones

EXPERIENCIA CON NUESTROS CLIENTES

LO QUE OPINAN:

Referente a entrega de documentación legal...

"Muchísimas gracias por la eficiencia [] Gracias a vuestra rapidez, ya tengo toda la documentación de PRL. Da gusto trabajar con vosotros, cada día tengo más claro que la elección de vuestra empresa como empresa de limpieza fue la mejor que pude hacer.

L.G CENTRO LUÁN

"Me gustaría agradecer el esfuerzo realizado tanto por ti como por todo tu equipo para que la celebración que tuvo lugar ayer fuese un éxito, como así fue. El estado del almacén en cuanto a limpieza impresiona a todo el mundo, y especialmente a los americanos. Con lo cual, reconoceros mi más sincera gratitud

M.G

HENRY SCHEIN ESPAÑA